

Standardy Ochrony osób
z niepełnosprawnością:
dzieci, młodzieży i dorosłych
w Domu Pomocy Społecznej
Zgromadzenia Sióstr Urszulanek SJK
w Sieradzu
wersja skrócona

Dokument *Standardy Ochrony osób z niepełnosprawnościami: dzieci, młodzieży i dorosłych w Domu Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Urszulanek SJK w Sieradzu* stanowi realizację obowiązku prawnego wynikającego z Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw - tzw. Ustawy Kamilka (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606, uwzględniają jednocześnie aktualne normy i przepisy prawa kościelnego. Stanowi on zbiór zasad dotyczących zabezpieczenia osób z niepełnosprawnościami/zależnych przed wszelkimi formami krzywdzenia, zaniedbania, wykorzystania czy przemocy, a także wskazówkami na podstawie których personel placówki potrafi zidentyfikować sytuacje stwarzające ryzyko krzywdzenia oraz podjąć właściwe działania profilaktyczne i interwencyjne.

- ✓ W szkole wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony uczniów przed krzywdzeniem:
- osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci – s. Anna Papierz;
 - osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń (osoba zaufania) i koordynująca udzielanie wsparcia – s. Katarzyna Wyganowska;
 - osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji – dyrektor DPS - s. Marzena Jama;

STANDARD 1	Polityka bezpieczeństwa – stworzenie i zachowanie bezpiecznego środowiska w placówce.
STANDARD 2	Weryfikacja, delegowanie i edukacja osób pracujących z dziećmi z niepełnosprawnościami/osobami zależnymi
STANDARD 3	Procedury – sposób reagowania na oskarżenia lub niewłaściwe zachowania
STANDARD 4	Zapewnienie opieki i wsparcia osobom skrzywdzonym
STANDARD 5	Wspólna praca w dziele ochrony dzieci z niepełnosprawnościami/osób zależnych
STANDARD 6	Edukacja dzieci z niepełnosprawnościami/osób zależnych o ochronie własnych granic
STANDARD 7	Szkolenia i stałe wsparcie dla osób zajmujących się profilaktyką

STANDARD 1

Polityka bezpieczeństwa – stworzenie i zachowanie bezpiecznego środowiska w Domu Pomocy Społecznej Sióstr Urszulanek SJK

- W Domu Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Urszulanek SJK została opracowana i wprowadzona w życie wewnętrzna Polityka Ochrony Dzieci dotycząca szczegółowych zasad bezpieczeństwa i sposobów ochrony osób z niepełnosprawnością przed krzywdzeniem.
- Polityka ochrony dzieci/osób zależnych jasno i kompleksowo określa:
 - czynniki ryzyka i czynniki chroniące specyficzne dla środowisk, w których przebywają osoby z różnorodnymi niepełnosprawnościami;
 - zasady bezpiecznej rekrutacji personelu;
 - zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko/osoba zależna i dziecko/osoba zależna – dziecko/osoba zależna;
 - zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci/osób zależnych;
 - zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych;
 - sposób reagowania na przypadki podejrzenia, że dziecko/osoba zależna doświadcza krzywdzenia i zasady prowadzenia rejestru interwencji.
- Zapisy Polityki uwzględniają specyficzne potrzeby osób z różnorodnymi niepełnosprawnościami, w tym wynikające z trwale ograniczonych możliwości intelektualnych w przypadku niepełnosprawności intelektualnej.
- Dokumenty opisujące politykę ochrony i bezpieczeństwa w placówce są stale dostępne do wglądu dla wszystkich pracowników oraz rodziców osób z niepełnosprawnością. Podopieczni zostają zaznajomieni z zasadami polityki w sposób dostosowany do ich możliwości rozumienia.

STANDARD 2

Personel – weryfikacja, delegowanie i edukacja osób pracujących z osobami z niepełnosprawnością

- Weryfikacja osób pracujących z osobami z niepełnosprawnością i wolontariuszy przeprowadzana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- DPS zapewnia pracownikom podstawową edukację dotyczącą polityki bezpieczeństwa i ochrony w placówce, w tym zagrożeń związanych z różnymi formami krzywdzenia i ich rozpoznawaniem oraz zasad interwencji w sytuacji krzywdzenia mieszkańców, uwzględniając specyfikę funkcjonowania osób z różnymi niepełnosprawnościami.
- Określone są zasady bezpiecznych relacji całego personelu - kodeks zachowań – wskazujące, jakie zachowania są niedozwolone w kontakcie z dziećmi/osobami zależnymi, a jakie pożądane, uwzględniające deficyty rozwojowe i poznawcze oraz zależność od opiekunów dzieci z niepełnosprawnością/osób zależnych.

STANDARD 3

Procedury sposób reagowania na oskarżenia lub niewłaściwe zachowania

- W DPS zostały wypracowane procedury, które określają, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu, członków rodziny, rówieśników i osób obcych. Są one szczegółowo opisane w polityce ochrony.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim dzieciom i dorosłym przebywającym w DPS w przypadku wystąpienia sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia i życia tych osób opracowana została procedura reagowania w przypadku zachowania trudnego, agresywnego lub przemocy ze strony dziecka z niepełnosprawnością. Została ona szczegółowo opisana w polityce ochrony.

STANDARD 4

Zapewnienie opieki i wsparcia osobom skrzywdzonym

- Dziecko z niepełnosprawnością/osoba zależna w sytuacji ujawnienia nadużycia wobec niego/niej ma zapewnione wsparcie ze strony placówki, zgodnie z procedurami wewnętrznej polityki bezpieczeństwa i ochrony.
- DPS dysponuje danymi kontaktowymi lokalnych instytucji udzielających profesjonalnego wsparcia w sytuacji kryzysu, doświadczenia krzywdy, przemocy oraz instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci/osób zależnych. Placówka zapewnia dostęp do nich wszystkim pracownikom.

STANDARD 5

Wspólna praca w dziele ochrony dzieci i młodzieży

- Ochrona dzieci i osób zależnych przed jakąkolwiek przemocą leży w gestii całej społeczności, dlatego do współpracy w budowaniu i utrzymaniu bezpiecznych środowisk należy włączyć także rodziców/opiekunów prawnych dzieci/osób zależnych oraz wszystkie osoby zaangażowane w opiekę nad mieszkańcami
- W placówce wszystkie osoby zaangażowane w opiekę nad mieszkańcami są informowane, jakie są podejmowane działania na rzecz ich ochrony, jakie procedury obowiązują w placówce, gdzie można uzyskać specjalistyczną pomoc, gdy nastąpi krzywda lub niewłaściwe zachowanie.

STANDARD 6

Edukacja osób z niepełnosprawnością o ochronie własnych granic

- Mieszkańcy DPS:
 - są informowani o prawie do obrony, odmowy, ucieczki w sytuacji zagrożenia, naruszenia intymności, granic fizycznych ze strony rówieśników i dorosłych (także opiekunów i członków rodziny;
 - mają wskazane osoby, do których mogą zwrócić się o pomoc.
- Mieszkańcy DPS mają zapewnioną edukację w m.in. w zakresie: samopoznania, rozwijania autonomii, treningu asertywności stosownie do indywidualnego, aktualnego poziomu rozwoju psychofizycznego, wieku i możliwości rozumienia.

STANDARD 7

Szkolenia i stałe wsparcie dla osób zajmujących się profilaktyką

- W przypadku osób z niepełnosprawnością intelektualną, zwłaszcza w stopniu znacznym/głębokim, ważna jest edukacja rodziców, opiekunów, nauczycieli uwzględniająca:
 - niezbędny zasób wiedzy dotyczącej charakteru niepełnosprawności dziecka/osoby zależnej;
 - niezbędny zasób wiedzy, słownictwa, zwłaszcza dotyczący seksualności.
- Pracownicy nieustannie poszerzają swoją wiedzę i doskonałą umiejętności pomocowe dotyczące pracy z dziećmi z zaburzeniami rozwojowymi i z niepełnosprawnościami.

Zasady udostępniania rodzicom i podopiecznym standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

- Dokument *Standardy Ochrony osób z niepełnosprawnością: dzieci, młodzieży i dorosłych w Domu Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Urszulanek SJK w Sieradzu* jest dokumentem placówki/instytucji/działalności ogólnodostępnym dla personelu, dzieci/osób zależnych oraz ich opiekunów.
- Dokument opublikowany jest na stronie internetowej <https://www.klasztor-sieradz.pl/> i udostępniony na tablicy informacyjnej w holu DPS.

Monitoring standardów

- Dyrektor DPS przeprowadza wśród pracowników placówki nie rzadziej niż raz na dwa lata, anonimową ankietę monitorującą poziom realizacji standardów. W oparciu o przeprowadzoną ocenę dostosowuje standardy do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

Zasady bezpiecznych relacji personelu Domu Pomocy Społecznej z mieszkańcami

W standardach ochrony małoletnich znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich pracowników DPS. Poniżej zamieszczamy streszczenie najważniejszych zasad obowiązujących osoby dorosłe pracujące w szkole:

- Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra mieszkańca i w jego najlepszym interesie.
- Każdy mieszkaniec jest traktowany z szacunkiem, uwzględnia się jego godność, prawo do prywatności, a także indywidualne potrzeby, zdolności i sytuację życiową.
- Zasady bezpiecznych relacji personelu z mieszkańcami oraz pomiędzy mieszkańcami wskazują, jakie zachowania są niedozwolone w kontakcie z mieszkańcami, a jakie pożądane; uwzględniają deficyty wynikające z niepełnosprawności intelektualnej oraz innych rodzajów niepełnosprawności (ruchowej, wzrokowej, słuchowej, autyzmu).
- Ze względu na trudności wynikające z deficytów w funkcjonowaniu osób z niepełnosprawnością intelektualną (brak kontrolowania impulsów, obniżone możliwości w zakresie regulowania zachowania i emocji i związaną z nimi możliwość występowania zachowań trudnych, takich jak agresja lub autoagresja, opracowywane są indywidualne procedury postępowania w przypadku pojawienia się sytuacji stanowiących zagrożenie zdrowia i życia mieszkańca oraz innych osób uczestniczących w danym zdarzeniu.
- Niedopuszczalne są intencjonalne zachowania wzbudzające poczucie zagrożenia lub noszące znamiona:
 - przemocy fizycznej (np. popychanie, uderzanie, wykręcanie rąk, duszenie, kopanie, szarpanie, spoliczkowanie itd.);
 - erotyzowania relacji (flirt, dwuznaczny żart, rozmowa czy choćby wyzywające spojrzenie;
 - seksualizacji relacji (obcowanie płciowe i inne czynności seksualne).
- Dopuszczalne jest fizyczne przytrzymanie mieszkańca silnie wzburzonego w celu uniknięcia przez niego urazów lub w obronie bezpieczeństwa innych osób lub własnego.

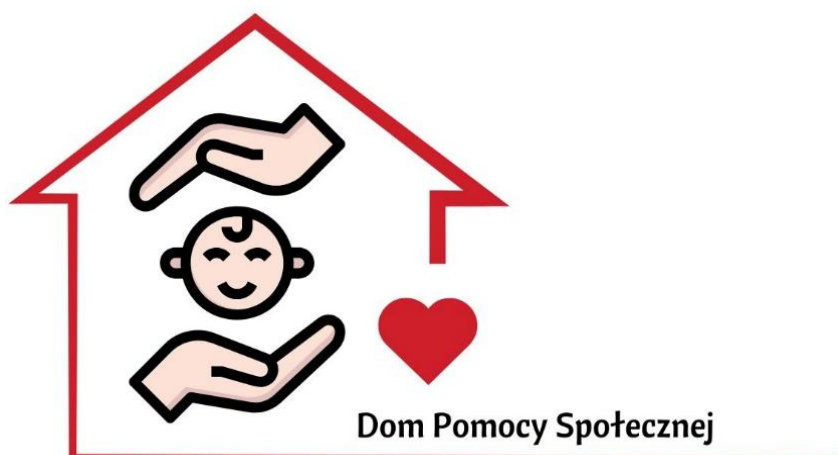
- Stosowanie przymusu bezpośredniego wobec mieszkańca możliwe jest wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim dzieciom i dorosłym przebywającym w placówce w przypadku wystąpienia sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia i życia tych osób, przy jednoczesnym wystąpieniu przesłanek wynikających z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego i zgodnie z przepisami tej ustawy ¹.

¹ Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2022 poz. 2123; 2023 poz. 1972).

Standardy Ochrony osób
z niepełnosprawnością:
dzieci, młodzieży i dorosłych
w Domu Pomocy Społecznej
Zgromadzenia Sióstr Urszulanek SJK
w Sieradzu

**Zasady bezpiecznych relacji
dla mieszkańców DPS**

W DPS masz prawo czuć się bezpiecznie i uzyskać pomoc.



OK

OK Masz prawo do nauki.

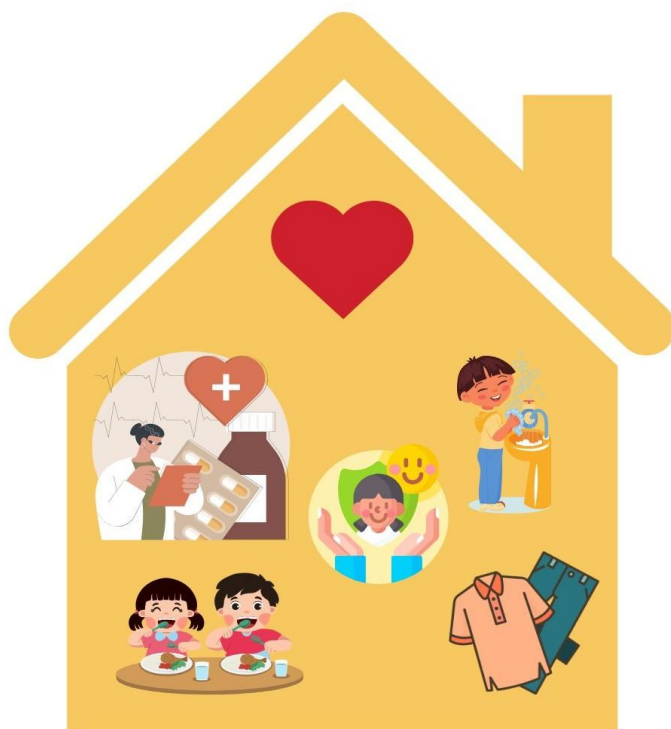


OK Masz prawo do opieki lekarskiej.





Masz prawo do zaspokajania potrzeb.



Masz prawo do odpoczynku.



Masz prawo do relacji.



OK Zawsze możesz poprosić o pomoc
i ją otrzymasz!



OK Masz prawo do prywatności



OK Masz prawo do ochrony ciała



OK Masz prawo być bezpieczny
w Internecie



Masz prawo powiedzieć NIE



PAMIĘTAJ

NIKT nie ma prawa:



...krzywdzić Cię fizycznie!



...straszyć Cię i nękać!



Jeśli jakaś sytuacja jest dla Ciebie niemiła lub niepokojąca, wywołuje w Tobie strach, smutek, niepewność możesz zgłosić to dyrektorowi, pielęgniarce, opiekunce lub innej osobie dorosłej.

Te numery warto znać!

116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

800 12 12 12 - Dziecięcy telefon zaufania,

prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka

112 - POLICJA

